



# Panneau de commande PB565 Notice d'emploi



Téléchargement Android



Téléchargement depuis l'App Store

En fonction de la configuration de votre système, il se peut que les contenus mentionnés dans cette notice d'emploi n'apparaissent pas tous sur votre système.

V0.1 Français

---

Mises en garde	01-
Spécifications et consignes d'installation du panneau de contrôle	02
Présentation de l'écran principal	03-07-09 06
Musique	09
Éclairage	11-12
Description des réglages	13-23
1.1 Comment accéder aux réglages	13
1.2 Réglages (Settings)	13
1.2.1 Réglages/Chauffage et refroidissement (Settings / Heat&Cool)	14
1.2.2 Réglages/Clim8zone (Settings / Clim8zone)	16
1.2.3 Réglages/Filtre (Settings / Filter)	17
1.2.4 Réglages/Général (Settings / General)	18
1.2.5 Réglages/Mode utilisateur (Settings / User Mode)	21
1.2.6 Réglages/Wi-Fi (Settings / Wifi)	21
1.2.7 Réglages/Synthèse (Settings / Overview)	22
1.2.8 Réglages/Informations (Settings / Information)	23
Affichage des messages d'alerte sur le panneau	24-30

## WiFi:

Operating Frequency: 2012-2472MHz  
Output Power: Max 20dBm  
RF Hardware Version: xxx  
RF Software Version: xxx

## EMF:

These devices comply with RF specifications when the device is used at 20 cm from your body.

## EMC:

These devices can be connected only to a supply with system impedance no more than 0.099 ohm for Single-phase input or 0.001 ohm for Multi-phase input. In case necessary, please consult your supply authority for system impedance information.

Importer: xxx

## RSS-Gen & RSS-247 statement:

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## RSS-102 Statement:

This equipment complies with Industry Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme à l'exposition aux rayonnements Industry Canada limites établies pour un environnement non contrôlé.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## FCC Caution:

Changes or modifications not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## FCC Statement:

"This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

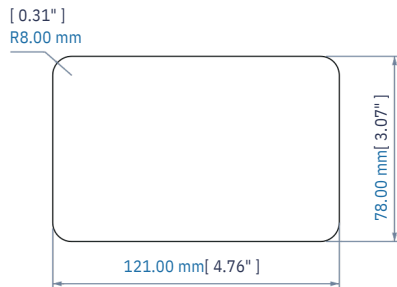
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help."

This controller is not intend for transportable pool use.

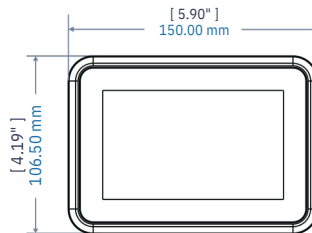
Écran couleur TFT 5", fonctionnement par écran tactile



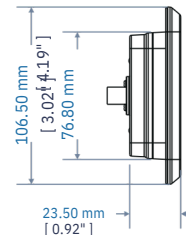
Rendu du panneau de contrôle PB565



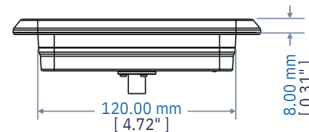
Taille de trou recommandée



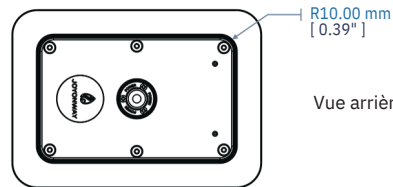
Vue de face



Vue de gauche



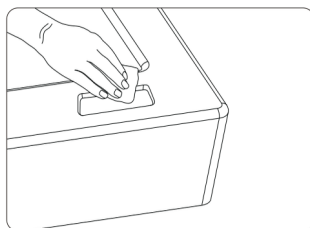
Vue du dessus



Vue arrière

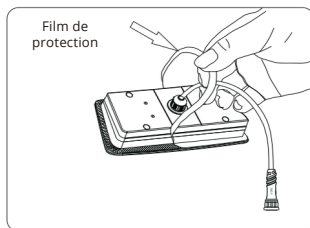
## Consignes d'installation du panneau de contrôle

1



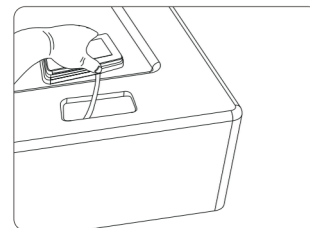
Découpez un trou dans la baignoire en fonction de la taille du panneau de contrôle et éliminez les bavures et les débris sur le pourtour du trou à l'aide d'un outil pour que le panneau de contrôle puisse être correctement installé.

2



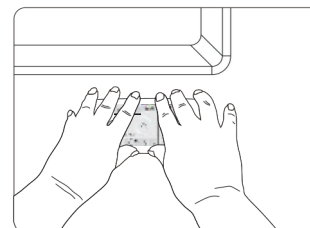
Retirez le film de protection du panneau de contrôle comme indiqué sur l'image.  
Attention : Ne touchez pas la surface adhésive avec les mains et gardez-la à distance de l'eau ou d'autres impuretés. Installez le panneau de contrôle sur la baignoire dans les 60 s suivant le retrait du film de protection.

3



Après avoir retiré le film de protection, installez le panneau de contrôle dans le trou nettoyé comme indiqué sur l'image.

4



Une fois le panneau de contrôle installé, appuyez fermement sur le panneau de contrôle avec les mains pendant 60 s, puis tirez et poussez sur le panneau de contrôle avec les mains 5 à 10 fois comme indiqué sur l'image.

# Présentation de l'écran principal

## ⚠ Mises en garde

1. Veuillez raccorder l'alimentation électrique en respectant strictement le schéma de câblage du SPA.
2. Ne mettez pas le SPA sous tension tant que le niveau d'eau n'a pas atteint la marque de niveau d'eau dans le réservoir.

## ⚠ Mises en garde

Paramétrez la date et l'heure avant d'utiliser le régulateur pour SPA.

## Écran principal



Voir les détails ci-dessous

①



Rotation de l'écran.

②



Heure actuelle.

③



État des fonctions en cours d'exécution.

07

# Présentation de l'écran principal



Ozone activée



Wi-Fi non connecté



Conduit chauffant activé



Wi-Fi connecté



Refroidissement Clim8zone



Mode normal pour le chauffage et le refroidissement



Chauffage Clim8zone



Mode Éco pour le chauffage et le refroidissement



Pompe de circulation activée



Bluetooth connecté



Numéro d'unité centrale : Affiché uniquement lorsque plusieurs unités centrales sont impliqués



Fonctionnement en mode utilisateur

④



Icône des courbes de température et de puissance

⑤



Température actuelle de l'eau °F/°C.

⑥



Température de consigne °F/°C.

Touchez pour modifier l'unité de température.

Touchez pour accéder à l'écran de réglage de la température.

08

7



Zone de contrôle des fonctions : Balayez pour trouver d'autres fonctions, appuyez sur l'icône de la fonction pour modifier son état ou accéder à la page d'une fonction.

La pompe à eau s'arrête automatiquement après 30 minutes de fonctionnement.

La pompe à air s'arrête automatiquement après 30 minutes de fonctionnement.



Icône de la pompe à eau 1



Icône Musique



Icône de la pompe à eau 2



Icône de la pompe à air



Icône de la pompe à eau 3



Icône de l'éclairage éteint



Icône de la pompe à eau 4

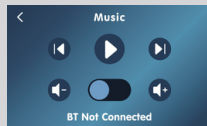


Icône de l'éclairage allumé





Icône des réglages



## Connexion de la musique



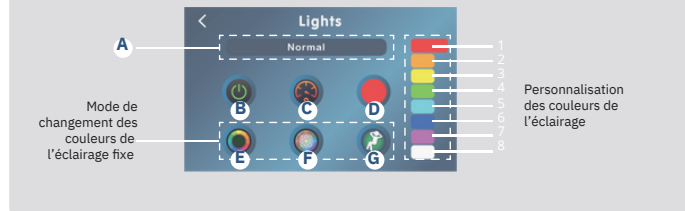
L'amplificateur Bluetooth doit d'abord être connecté pour que l'icône Musique apparaisse et pour que la fonction Musique puisse être utilisée.



## Étapes de connexion de la musique :

- ① Depuis l'écran principal dans la zone de contrôle des fonctions, balayez vers la gauche et vers la droite pour trouver l'icône de la musique, puis appuyez sur cette icône pour accéder à l'écran Musique.
- ② Depuis l'écran Musique, localisez l'icône «  » et appuyez sur cette icône pour activer la fonction Bluetooth. 
- ③ Activez la fonction Bluetooth de votre téléphone portable, recherchez le nom commençant par « JOYONWAY\_ » dans la liste Bluetooth, appuyez sur Se connecter, puis entrez le code PIN 2288 pour jumeler et connecter l'appareil.
- ④ Le jumelage et la connexion sont terminés lorsque le message « BT Not Connected » (BT non connecté) de l'écran Musique du panneau de contrôle est remplacé par le message « BT Connected » (BT connecté).
- ⑤ À ce stade, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour ouvrir une application musicale et lire de la musique. Les opérations effectuées depuis le panneau de contrôle seront synchronisées avec le téléphone : pause/lecture, piste précédente/suivante et augmenter/diminuer le volume.

Astuce : En cas d'échec de la connexion Bluetooth de l'appareil, vérifiez que la fonction Bluetooth est bien activée sur l'écran Musique, puis localisez l'icône «  » et appuyez sur l'icône «  » pendant 5 s pour effacer les informations de connexion Bluetooth.







## Écran de personnalisation des couleurs (mode RGB)



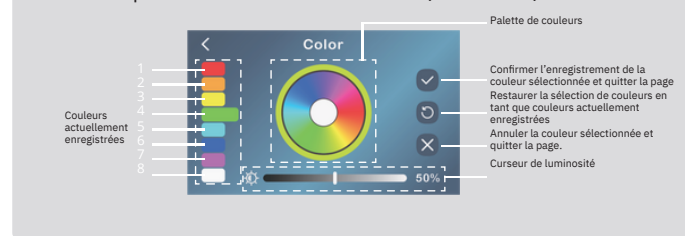
Depuis l'écran principal, balayez vers la gauche et vers la droite pour trouver l'icône de la personnalisation des couleurs «   », puis touchez l'icône pour accéder à l'écran de personnalisation des couleurs.

- (A) Touche de modification du mode. Appuyez sur cette touche pour passer en mode « Normal »/« Température de l'eau ».
- (B) Touche de l'alimentation. Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre tous les éclairages.
- (C) Contrôle de la vitesse pour le mode Changement de couleur. Vitesse réglable de 0 à 2. 0 indique que le changement de couleur est à l'arrêt et 2 indique que les couleurs changent rapidement.
- (D) Accédez à l'écran de personnalisation des couleurs.
- (E) Alternance de toutes les couleurs.
- (F) Alternance des couleurs en Mode Party.
- (G) Alternance des couleurs en Mode détente.

## Tableau de correspondance des couleurs par rapport à la température de l'eau

<p><b>Rouge</b></p>  <p>La température de l'eau est supérieure à 108 °F La température de l'eau est supérieure à 42,2 °C</p>	<p><b>Orange</b></p>  <p>La température de l'eau est supérieure de 2 °F et inférieure ou égale à 107 °F par rapport à la température de consigne. La température de l'eau est supérieure de 1 °C et inférieure ou égale à 41,6 °C par rapport à la température de consigne.</p>
<p><b>Vert</b></p>  <p>La température de l'eau correspond à la température de consigne <math>\pm 2</math> °F La température de l'eau correspond à la température de consigne <math>\pm 1</math> °C</p>	<p><b>Bleu</b></p>  <p>La température de l'eau est inférieure de 2 °F et supérieure ou égale à 46 °F par rapport à la température de consigne. La température de l'eau est inférieure de 1 °C et supérieure ou égale à 7,7 °C par rapport à la température de consigne.</p>
<p><b>Blanc</b></p>  <p>La température de l'eau est inférieure à 45 °F La température de l'eau est inférieure à 7,2 °C</p>	<p><b>Violet</b></p>  <p>La température de l'eau est inconnue car l'eau ne circule pas.</p>


## Écran de personnalisation des couleurs (mode RGB)



Depuis l'écran de personnalisation des couleurs, sélectionnez Définir les couleurs pour accéder à l'écran de personnalisation des couleurs.

## 1.1 Comment accéder aux réglages



Balayez la zone de contrôle des fonctions, recherchez l'icône «  » et tapez dessus pour accéder à l'écran Réglages.

## 1.2 Réglages (Settings)

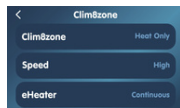


Voir les détails ci-dessous

### 1 Chauffage et refroidissement



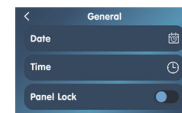
### 2 Clim8zone



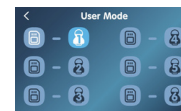
### 3 Filtre



### 4 Général



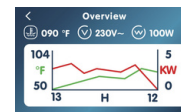
### 5 Mode utilisateur



### 6 Wi-Fi



### 7 Aperçu



### 8 Informations



## 1.2.1 Réglages/Chauffage et refroidissement (Settings / Heat&Cool)

### 1 Chauffage et refroidissement



- (1) Température
- (2) Mode
- (3) Temps de chauffage et de refroidissement
- (4) Unité de température

Aperçu de l'écran

La fonction « Heat&Cool » n'est disponible que lorsque Clim8zone dispose d'une fonction de refroidissement.

(1) Température de consigne Pour modifier la température de consigne, balayez vers le haut et vers le bas pour trouver la fonction « Température ». Appuyez sur « Temperature » pour accéder à l'écran correspondant, puis faites glisser la case blanche vers le haut et vers le bas la case blanche pour modifier la valeur.

Plage de réglage: de 50 °F à 104 °F/de 10 °C à 40 °C.

Après le démarrage de la fonction Chauffage et refroidissement, cette valeur de température sera la valeur cible.

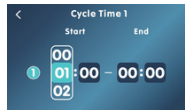
**Mode NOR :** La fonction Chauffage et refroidissement est activée toute la journée

**Mode ECO :** La fonction Chauffage et refroidissement n'est activée que pendant la durée du cycle.


Mode NOR

Mode ECO

(3) Temps de chauffage et de refroidissement 1/2



Réglage du temps de chauffage et de refroidissement : Balayez l'écran et sélectionnez « Cycle Time 1 » (Durée de cycle 1) ou « Cycle Time 2 » (Durée de cycle 2) pour accéder à l'interface.

Appuyez sur , puis déplacez la case blanche vers le haut et vers le bas pour modifier la valeur.

Paramétrage de l'activation, de la désactivation et de la durée du Chauffage et refroidissement quotidien.

1 On : Le Chauffage et refroidissement quotidien sera activé pendant la période définie.

1 Off : Aucune action sur le fonctionnement du système Chauffage et refroidissement.

(4) Unité de température

Unité °F

Unité °C

Pour modifier l'unité de température, balayez vers le haut et le bas pour trouver la fonction « Unit » et touchez « Unit » sur l'écran pour basculer entre les unités de température °C/°F.

Une fois que l'unité de température est réglée en °C ou en °F, toutes les unités de température du système se baseront sur ce réglage.

## 1.2.2 Réglages/Clim8zone (Settings / Clim8zone)

### 2 Clim8zone



(1) Mode Clim8zone

(2) Vitesse Clim8zone

(3) Mode eHeater

Aperçu de l'écran

Voir les détails ci-dessous

(1) Mode Clim8zone

Clim8zone Disabled

Clim8zone Heat Only

Clim8zone Cool Only

Clim8zone Heat&Cool

Pour régler le mode Clim8zone, appuyez sur la fonction « Clim8zone » et sélectionnez Disabled/Heat Only/Cool Only/Heat&Cool

Disabled : Clim8zone ne fonctionne dans aucune situation.

Heat Only : Clim8zone assure uniquement la fonction de chauffage.

Cool Only : Clim8zone assure uniquement la fonction de refroidissement.

Heat&Cool : Clim8zone assure à la fois les fonctions de chauffage et de

refroidissement.

(2) Vitesse Clim8zone

Speed Low

Speed High

Speed Auto

Pour régler la vitesse de Clim8zone, appuyez sur la fonction « Speed » et passez à Low / High / Auto.

Low : Clim8zone ne fonctionne qu'en mode Lent et consomme moins

d'énergie.

High : Clim8zone ne fonctionne qu'en mode Rapide et peut atteindre rapidement la température de consigne.

Auto : Clim8zone ajuste automatiquement sa vitesse en fonction de l'environnement, en trouvant le juste équilibre entre la consommation d'énergie et l'ajustement rapide à la température de consigne.

## (3) Mode eHeater



Pour régler le mode eHeater, appuyez sur la fonction « eHeater », puis naviguez entre les modes Continuous /eBOOST/Disabled.

Continuous : l'eHeater fonctionne en continu quand il est nécessaire de chauffer. (Clim8zone et l'eHeater fonctionnent simultanément pour chauffer)

eBOOST: l'eHeater ne démarre que lorsque la différence entre la température actuelle et la température de consigne est importante. (Clim8zone se met en route en priorité pour le chauffage.)

Disabled: l'eHeater ne fonctionne pas. (Seul Clim8zone est activé pour chauffer)

Si le mode « Clim8zone » est réglé sur Disabled ou Cool Only, le mode « eHeater » peut fonctionner uniquement en mode Continuous. Quand le mode « Clim8zone » est réglé sur Heat Only ou Heat&Cool, le mode « eHeater » peut être réglé sur Continuous /eBOOST/Disabled.

## 1.2.3 Réglages/Filtre (Settings / Filter)

### 3 Filtre



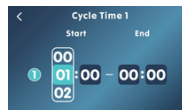
— (1) Temps de filtration

— (2) Durée de vie du filtre

Aperçu de l'écran

Voir les détails ci-dessous

## (1) Temps de filtration 1/2



Réglage du temps de filtration : Balayez l'écran et sélectionnez « Cycle Time 1 » (Durée de cycle 1) ou « Cycle Time 2 » (Durée de cycle 2) pour accéder à l'interface.

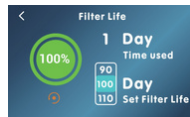
Appuyez sur puis déplacez la case blanche vers le haut et vers le bas pour modifier la valeur.

Paramétrage de l'activation, de la désactivation et de la durée du Chauffage et refroidissement quotidien.

1 On : Le Chauffage et refroidissement quotidien sera activé pendant la période définie.

1 Off : Aucune action sur le fonctionnement du système Chauffage et refroidissement.

## (2) Durée de vie du filtre



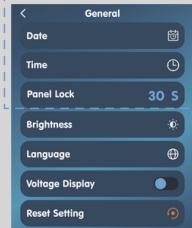
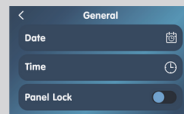
Depuis l'écran de suivi du filtre, balayez l'écran pour sélectionner la fonction « Filter Life ». Faites glisser ensuite la case blanche vers le haut ou vers le bas pour ajuster la valeur. Appuyez sur pour remettre la durée d'utilisation à 0.

1 Affichage du nombre de jours d'utilisation à ce jour.

1 Affichage du nombre de jours d'utilisation prédéfini.

## 1.2.4 Réglages/Général (Settings / General)

### 4 Général



— (1) Date

— (2) Heure

— (3) Verrouillage du panneau

— (4) Luminosité

— (5) Langue

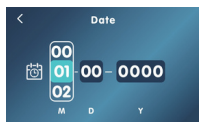
— (6) Affichage du voltage

— (7) Réinitialiser les réglages

Aperçu de l'écran

Voir les détails ci-dessous

## (1) Date



Pour modifier la date, appuyez sur la fonction « Date » pour accéder à l'écran correspondant, puis faites glisser la case blanche vers le haut et vers le bas pour modifier la valeur.

Après avoir paramétré la date du jour, toutes les dates du système se baseront sur cette date.

## (2) Heure





Pour modifier l'heure, appuyez sur la fonction « Time » pour accéder à l'écran correspondant, puis faites glisser la case blanche vers le haut et vers le bas pour modifier la valeur.

Après avoir paramétré l'heure, toutes les heures du système se baseront sur cette heure.

## (3) Verrouillage du panneau




Pour modifier le délai de verrouillage automatique, appuyez sur « Panel Lock » pour basculer entre  / 30 s / 1 min / 3 min.

 : Verrouillage automatique désactivé.

« 30S » (30 s) : Si le système n'est pas utilisé pendant 30 secondes, l'écran est verrouillé.

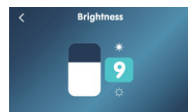
« 1M » (1 min) : Si le système n'est pas utilisé pendant 1 min, l'écran est verrouillé.

« 3M » (3 min) : Si le système n'est pas utilisé pendant 3 min, l'écran est verrouillé.

Lorsque l'écran est verrouillé, la luminosité de l'écran diminue, l'icône  apparaît à l'écran et la fonction tactile est désactivée.

Méthode de déverrouillage : Lorsque l'écran du système est verrouillé, appuyez sur l'écran et faites glisser pour le déverrouiller.

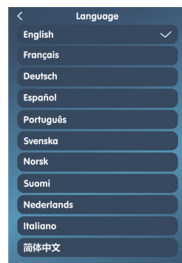
## (4) Luminosité





Pour modifier la luminosité, appuyez sur la fonction « Brightness » pour accéder à l'écran correspondant, puis balayez vers le haut et vers le bas pour modifier la valeur.

La luminosité de l'écran varie de 1 à 16.

## (5) Langue






Pour modifier la langue, appuyez sur la fonction « Language » pour accéder à l'écran correspondant. Après avoir sélectionné la langue «  », appuyez sur «  » dans le coin supérieur gauche pour revenir à l'écran principal.

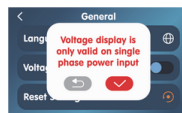
La page s'affiche dans la langue correspondante.

## (6) Affichage du voltage



Activez ou désactivez l'affichage du voltage sur l'écran de Overview et appuyez sur la fonction « Voltage Display » pour basculer entre  / .

 : Afficher le voltage sur l'écran de Overview. : Ne pas afficher le voltage sur l'écran de Overview.

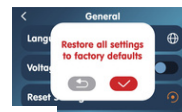



Sélectionnez la touche Affichage du voltage, puis appuyez sur la touche «  ».

 : Retour

 : Confirmer l'activation de l'affichage du voltage

## (7) Réinitialiser les réglages



Pour réinitialiser, appuyez sur la fonction « Reset Setting », puis sélectionnez «  ».

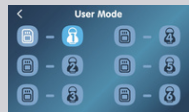
 : Retour




 : Confirmer la réinitialisation


L'opération de réinitialisation rétablit tous les réglages par défaut.

## 1.2.5 Réglages/Mode utilisateur (Settings / User Mode)

### 5 Mode utilisateur



Sauvegarder et activer le mode utilisateur : Appuyez sur la fonction « User Mode » pour accéder à l'écran correspondant, puis appuyez sur «  » pour enregistrer (et activer) les données. Après enregistrement, l'affichage est le suivant  - .

Vous pouvez également, après avoir sélectionné l'emplacement vers lequel vous souhaitez effectuer la sauvegarde, appuyer sur «  » pour activer les données stockées dans cet emplacement (si ces données existent).



Non sauvegardé, non activé



Sauvegardé, non activé



Sauvegardé, activé

Les données enregistrées comprennent l'unité de température, le délai de verrouillage automatique, la luminosité de l'écran, la durée du cycle de chauffage et de refroidissement, le temps de filtration, etc.

## 1.2.6 Réglages/Wi-Fi (Settings / Wifi)

### 6 Wi-Fi



Le Wi-Fi est désactivé



Le Wi-Fi est en hotspot






Le Wi-Fi est connecté



Historique de connexion effacé

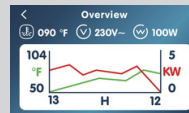
## Étapes de la connexion au Wi-Fi :

Scannez le code QR au dos de la notice d'emploi pour télécharger APP

- 1 Installez APP « JOYONWAY » sur votre téléphone portable et ouvrez APP. Créez un compte et connectez-vous. Assurez-vous que les informations de localisation de votre téléphone sont activées, puis connectez votre téléphone à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz ;
- 2 Effacez l'historique de connexion : Recherchez la fonction Wi-Fi sur le panneau de contrôle, puis appuyez sur « Wi-Fi » pendant 5 s pour Clear ;
- 3 Depuis l'écran Wi-Fi du panneau de contrôle, appuyez sur « Wi-Fi » pour passer en « AP » (Point d'accès)  ;
- 4 Dans APP mobile, allez sur la page « Appareil », puis appuyez sur l'icône «  » pour ajouter le régulateur pour SPA ;
- 5 Appuyez sur Suivant pour afficher la page « Se connecter au Wi-Fi », puis entrez le nom et le mot de passe du Wi-Fi auquel votre téléphone mobile est en train de se connecter ;
- 6 Appuyez sur « Se connecter ». Lorsque la page « Connexion » apparaît, activez la fonction Wi-Fi de votre téléphone portable, recherchez le Wi-Fi commençant par « adh » et connectez-vous. Après la connexion, retournez sur APP ;
- 7 Lorsque la barre de progression sur la page « Connexion en cours » atteint 100 %, « STA » apparaît sur l'écran Wi-Fi du panneau de contrôle  indiquant que la connexion est réussie.
- 8 Vous pouvez à présent contrôler le SPA depuis votre APP mobile « JOYONWAY » via Internet.

## 1.2.7 Réglages/Synthèse (Settings / Overview)

### 7 Aperçu



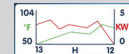
Affichage de la température actuelle



Affichage du voltage actuel



Affichage de la puissance actuelle



Affichage des changements de température et de puissance au cours des dernières 24 heures

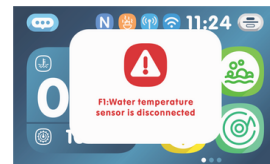
## 1.2.8 Réglages/Informations (Settings / Information)



Les informations sur le système sont affichées sur l'écran « Informations ».

Lorsque le système de contrôle rencontre des situations qui requièrent l'attention de l'utilisateur, des messages d'alerte s'affichent sur le panneau de contrôle. Si plusieurs types d'informations doivent être affichés simultanément, ces messages s'affichent en alternance sur l'écran.

Voici à quoi ressemble l'écran d'affichage lorsque les informations sont affichées :



← Affichage du message d'alerte

Lorsque vous rencontrez les informations d'erreur suivantes, commencez par mettre le SPA hors tension. Attendez quelques minutes avant de remettre l'appareil sous tension pour éliminer l'erreur. Si l'erreur persiste, suivez les instructions ci-dessous. Pendant le processus de résolution des pannes, vérifiez que le SPA est débranché de l'alimentation électrique.

**F1:Water temperature sensor is disconnected**

Le capteur de température de l'eau est déconnecté  
Le système de contrôle détecte que le capteur de température de l'eau n'est pas connecté.  
Vérifiez le capteur de température de l'eau et sa connexion et remplacez-le si nécessaire.

**F2:Water temperature sensor is short circuit**

Le capteur de température de l'eau est en court-circuit  
Le système de contrôle détecte que le capteur de température de l'eau est en court-circuit.  
Vérifiez le capteur de température de l'eau et sa connexion et remplacez-le si nécessaire.

**F3:Water temperature is too high**

La température de l'eau est trop élevée  
Le système de contrôle a détecté que le capteur de température enregistre des températures trop élevées.  
Ce message peut apparaître lors du déclenchement du thermostat s'il n'y a pas assez d'eau dans le tube chauffant ou si le débit d'eau est faible.  
Action : Vérifiez que le niveau d'eau dans le réservoir du SPA est suffisant et que le tuyau de circulation du chauffage n'est pas obstrué.

## F4:Water temperature is too low

La température de l'eau est trop basse  
Le système de contrôle détecte que la température du capteur de température de l'eau est trop basse.  
Assurez-vous que l'eau ne gèle pas.

## F5:EEPROM error

Erreur EEPROM  
En cas d'erreur EEPROM, éteignez le SPA et rallumez-le après quelques minutes. Si l'erreur EEPROM se reproduit, contactez le prestataire ou le fabricant.

## F6:Manual-reset thermal switch is open

Interrupteur de protection contre la surchauffe (réarmement manuel) en position ouverte  
Si l'interrupteur thermique se déclenche, c'est que le tube chauffant est peut-être en surchauffe. Réarmez manuellement l'interrupteur thermique ou contactez le prestataire ou le fabricant.

## F9:System setting error

Erreur de réglage du système  
Cause : Les éléments de configuration du système récupérés de l'EEPROM lors de la séquence de mise sous tension du système de contrôle n'ont pas été bien vérifiés. Action : Éteignez l'appareil, puis attendez 10 secondes avant de rallumer. Si cette information apparaît à nouveau, veuillez contacter le prestataire ou le fabricant.

## F10:Communications error

Échec de la communication entre le panneau de contrôle et l'unité centrale  
Cause : Impossibilité pour le panneau de contrôle d'échanger des informations avec l'unité centrale. Action : Mettez le système hors tension, puis vérifiez la ligne de raccordement et le serrage des raccords entre le panneau de contrôle et l'unité centrale. Après vérification, remettez le système sous tension. Si le problème persiste, veuillez contacter votre fournisseur de services ou le fabricant.

## F12:Heater PT temperature is too high

La température du chauffage PT est trop élevée  
Le système de contrôle détecte que la température de surface du tube chauffant est trop élevée.  
Action : Vérifiez que le niveau d'eau dans le réservoir du SPA est suffisant et que le tuyau de circulation du chauffage n'est pas obstrué.

## F13:Heater PT temperature is too low

La température du chauffage PT est trop basse  
Le système de contrôle détecte que la température de surface du tube chauffant est trop basse.  
Action : Assurez-vous que l'eau ne gèle pas.

## F14:Heater PT temperature sensor is disconnected

Le capteur de température PT du chauffage est déconnecté  
Le système de contrôle détecte que le capteur de température PT du chauffage n'est pas connecté.  
Action : Vérifiez le capteur de température PT du chauffage et sa connexion et remplacez-le si nécessaire.

## F15:Heater PT temperature sensor is short circuit

Le capteur de température PT du chauffage est en court-circuit  
Le système de contrôle détecte un court-circuit au niveau du capteur de température PT du chauffage.  
Action : Vérifiez le capteur de température PT du chauffage et sa connexion et remplacez-le si nécessaire.

## F20:Controller fault

Erreur du régulateur  
En cas d'erreur du régulateur, éteignez le SPA et rallumez-le après quelques minutes. Si l'erreur du régulateur se reproduit, contactez le prestataire ou le fabricant.

## Heat Pump ER03: Water flow failure

Water flow failure

Cause:

1. The water flow switch fault
2. Low water flow
3. The inlet and outlet water are reversed
4. There is air in the pipe
5. The pipe blocked

Action:

1. Check the water flow switch and replace it if it is faulty
2. Check the water valve and the temperature difference between inlet and outlet water
3. Whether the inlet and outlet water pipes are correctly connected
4. Emptying water system
5. Pipe cleaning

Winter anti-freezing

Cause:

The ambient temperature is lower than the antifreeze setting value

Action:

Normal protection procedure

High pressure protection

Cause:

1. Low water flow
2. Pressure switch fault
3. The fan motor unwork or the speed too low
4. Overcharged the refrigerant

Action:

1. Check whether the temperature difference between inlet and outlet water is too large, and whether the outlet water temperature is too high
2. Use a multimeter to check whether the high voltage protection switch works
3. Check the water flow of the water pump and the speed of the fan
4. Refill the refrigerant

Low Pressure Failure

Cause:

Action:

## Heat Pump ER04: Winter anti-freezing

## Heat Pump ER05: High pressure protection

## Heat Pump ER06:

## Heat Pump ER09: Communication with the upper computer failed

## Heat Pump ER10: Communication fault of frequency conversion module

## Heat Pump ER12: Exhaust too high protection

## Heat Pump ER15: Inlet water temp. Error

Communication with the upper computer failed  
(Communication with Balboa system failed)

Cause: Action: 1. Replace the main board 2. Check the communication cables between the main board and Balboa system 3. Check whether the Balboa system software matches

Communication fault of frequency conversion module (alarm when communication is disconnected between external board and drive board)

Cause: 1. The mainboard or driver board damaged 2. The connector of the communication cable between the mainboard and the driver board is in poor contact or falls off 3. The communication cable is damaged Action: 1. Replace the main board or driver board 2. Check the communication cables between the main board and driver board 3. Replace the communication cable

Exhaust too high protection

Cause:

1. Less refrigerant or leakage
2. The system blocked
3. Compressor refrigerant oil is insufficient
4. The resistance value of the exhaust probe is offset, and the inlet temperature probe is dropped

Action:

1. Refill the refrigerant
2. Replace the filter
3. Add refrigerant oil to the compressor
4. Replace the exhaust probe and reconnect the water inlet temperature probe

Inlet water temp. Error

Cause: The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged Action: Check and replace the water inlet temperature sensor (T2 sensor)

**Heat Pump ER16:  
Outer coil pipe temp.  
Error**

Outer coil pipe temp. Error  
Cause: The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged Action: Check and replace the coil pipe temperature sensor(T3)

Exhaust gas temp. Error

Cause:  
The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged

Action:  
Check and replace the exhaust gas temperature sensor(T1)

DC Fan Motor Failure

Cause:

Action:

**Heat Pump ER18:  
Exhaust gas temp. Error**

**Heat Pump ER19:**

**Heat Pump ER20:  
Abnormal protection of  
frequency conversion  
module**

Abnormal protection of frequency conversion module

Cause:  
IPM module internal fault, check related problems according to the attached table

Action:

**Heat Pump ER21:  
Ambient temp. Error**

Ambient temp. Error

Cause: The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged Action: Check and replace the ambient temperature sensor(T4)

Cooling outlet water temperature low protection

Cause:

Action:

**Heat Pump ER23:**

**Heat Pump ER27:  
Outlet temperature fault**

Outlet temperature fault

Cause:  
The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged

Action:  
Check and replace the water outlet temperature sensor(T6)

**Heat Pump ER29:  
Return gas temp. Error**

Return gas temp. Error  
Cause: The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged Action: Check and replace the suction gas sensor(T5)

Heating outlet water high temperature protection

Cause:

Action:

**Heat Pump ER32:  
Heating outlet water  
high temperature  
protection**

**Heat Pump ER33:  
Outer Door Coil High  
Temperature Protection**

Outer Door Coil High Temperature Protection

Cause: Action:

**Heat Pump ER35:  
Compressor Current  
Protection**

Compressor Current Protection

Cause: Action:

**Heat Pump ER42:  
Internal Coil  
Temperature Failure**

Internal Coil Temperature Failure

Cause: Action:

**Heat Pump ER44:  
Ambient Temperature  
Too Low Protection**

Ambient Temperature Too Low Protection

Cause: Action:

**Heat Pump ER46:  
DC Fan Error**

DC Fan Error  
Cause:  
1.Dc fan failure  
2.Plug is in poor contact or off  
Action:  
1. Replace the DC fan  
2. Reconnect cables to the DC fan