

# MANUEL D'UTILISATION

SPA Balnéothérapie - By Relax Spa



 **spa** promo

Créer votre oasis de bien-être à domicile

# INTRODUCTION

Nous vous remercions sincèrement pour l'acquisition de votre spa et pour la confiance que vous nous accordez. Conçus avec soin, nos spas ont été pensés pour vous offrir confort, détente et bien-être au quotidien.

**Nous vous invitons à lire attentivement ce guide** afin de profiter pleinement de leurs fonctionnalités et d'en assurer une utilisation optimale et durable.

Nous vous souhaitons de précieux moments de relaxation.

En cas de question ou de besoin d'informations complémentaires, une [FAQ est disponible sur notre site internet pour vous accompagner.](#)

# PRÉVENTION DES RISQUES

## POUR ÉVITER UNE ÉLECTROCUTION

- La prise électrique ou le tableau électrique doivent être placés à au moins 2 mètres du spa.
- Le spa doit être placé à au moins 2 mètres de toute surface ou équipement en métal.
- Tous les appareils électriques et électroniques ou le téléphone doivent être placés à une distance d'au moins 2 mètres du spa.
- Ne placez jamais le spa sur des conduites souterraines.
- Votre spa doit être équipé d'un disjoncteur différentiel adapté, conformément aux normes Françaises en vigueur. Les branchements électriques doivent être contrôlés ou effectués par un électricien agréé.
- Installez votre spa dans un lieu qui permettra une vidange appropriée sans endommager les composants électriques.

## POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE VOS ENFANTS

- Vous êtes responsable de l'utilisation des produits chimiques.
- Les enfants ne peuvent utiliser le spa que sous la surveillance d'un adulte.
- Pour éviter les accidents de noyades, assurez-vous que les enfants ne puissent pas accéder au spa sans surveillance.
- Il est conseillé d'utiliser de l'eau plus froide pour de jeunes enfants, ceux-ci étant plus sensibles aux températures élevées. Contrôlez la température de l'eau avec un thermomètre avant que des enfants n'utilisent le spa.
- Vérifiez, pour la sécurité de vos enfants, que la couverture soit fermée après vos séances de spa. Ne laissez pas des enfants monter sur la couverture du spa.

## POUR ÉVITER LES BLESSURES

- N'utilisez pas de verre ou autres objets fragiles dans les environs du spa : pour plus de sécurité préférez des verres en plastiques ou cartons.
- Ne retirez aucune pièce du spa, surtout pas la ou les grilles d'aspiration. Si cette grille est retirée ou endommagée, l'aspiration des pompes pourrait causer des graves blessures aux baigneurs.
- La température de l'eau du spa ne doit pas dépasser 38°C. Une température d'eau comprises entre 36°C et 38°C est une température sans danger pour des adultes. Il est conseillé d'utiliser des températures inférieures pour des enfants ou en cas d'utilisation de plus de 30 minutes.

Les températures considérées comme idéales pour un adulte sont comprises entre 33° et 36°C. 6 ➤ La consommation de drogues, d'alcool ou de médicaments avant ou après l'utilisation du spa peut provoquer des évanouissements, donc des risques de noyade.

➤ Les personnes en surpoids, avec des problèmes cardiaques, souffrant de problèmes de tension, les personnes atteintes de diabète, les personnes ayant des problèmes de circulation du sang doivent consulter un médecin avant de pouvoir utiliser le spa.

➤ Si vous suivez un traitement médical, demandez l'avis de votre médecin au préalable car certains médicaments peuvent entraîner des risques de somnolence, une altération du rythme cardiaque, de la tension et de la circulation sanguine.

➤ Les personnes atteintes de blessures ou d'infection ne doivent pas utiliser le spa. L'eau chaude peut favoriser la croissance de bactéries infectées si le spa n'est pas suffisamment désinfecté et si l'équilibre chimique n'est pas correctement maintenu.

➤ Une utilisation prolongée du spa peut entraîner une hyperthermie (lorsque la température interne du corps dépasse de quelques degrés les températures habituelles du corps (37°C).)

### Parmi les symptômes de l'hyperthermie :

Nous trouvons la somnolence, L'apathie. Une augmentation de la température du corps.

### Les conséquences de l'hyperthermie :

La perte de conscience et le risque de noyade, Le risque de nuire au bon développement du fœtus pour la femme enceinte, L'incapacité physique de sortir du spa, L'inconscience du danger encouru, L'incapacité de percevoir la chaleur, à réaliser le besoin de sortir du spa.

- Il est interdit de sauter ou de plonger dans le spa.
- Nettoyez régulièrement les environs du spa et assurez un bon drainage pour éviter les surfaces glissantes et des risques de chutes.
- Il est très important de maintenir l'équilibre chimique de l'eau.
- Recouvrez le spa avec la couverture si le spa n'est pas utilisé.
- Ne dépassez pas le nombre maximum de personnes pouvant entrer dans le spa. Le dépassement du poids maximum peut endommager la structure de façon irrémédiable et perturber l'équilibre chimique de l'eau.

# TABLE DES MATIÈRES

**01**

Consignes importantes de sécurité.....5

*1.1) Consignes sécurité électriques.....6*

*1.2) Sécurité des enfants - prévention des blessures.....7*

**02**

Installation du spa.....8

**03**

Raccordements électriques.....9

**04**

Remplissage & Mise en service.....11

*4.1) Clavier de commande.....14*

**05**

Fonctionnalités optionnelles.....16

**06**

Entretien du spa.....18

*6.1) Équilibre et pH de l'eau.....19*

*6.2) Gestion de l'entretien.....20*

*6.3) Vidange du spa.....22*

*6.4) Entretien des appuis-têtes.....23*

*6.5) Entretien de la coque.....24*

*6.6) Hivernage du spa.....25*

**07**

Garantie et SAV.....26

**08**

Diagnostic d'installation.....27

# CONSIGNES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ



Pour chaque installation de spa, les consignes de sécurité doivent être absolument respectées.

## Mise en garde

Il est impératif que l'étiquette de sécurité soit apposée de manière permanente dans un emplacement visible par tous les utilisateurs du spa. L'utilisation du spa peut présenter des risques pour les femmes enceintes, les personnes souffrant de troubles cardiaques, les jeunes enfants, ainsi que les personnes sous l'influence de l'alcool, de drogues ou de médicaments.

En cas de traitement médical, il est recommandé de consulter un professionnel de santé avant toute utilisation.



## ATTENTION



**Pendant votre grossesse :** Par précaution, demandez l'avis de votre médecin avant d'utiliser le spa.

### PRÉVENTION DE LA NOYADE

La chaleur du spa peut amplifier les effets de l'alcool, des drogues ou de certains médicaments.

Sortez immédiatement en cas de malaise ou de somnolence.

### PRÉVENTION DE LA NOYADE DES ENFANTS

Ne laissez pas vos enfants sans surveillance près d'un spa.

Pensez à couvrir votre spa avec sa couverture après chaque utilisation.

# CONSIGNES SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

## 1.1

### Consignes de sécurité électrique :

- L'alimentation électrique (prise ou tableau) doit être située à au moins 2 mètres du spa.
- Le spa doit être installé à au moins 2 mètres de toute surface ou équipement métallique.
- Tout appareil électrique ou électronique (radio, éclairage, télévision, téléphone, etc.) doit être tenu à une distance minimale de 2 mètres du spa.
- N'installez jamais le spa au-dessus de conduites souterraines.
- Le spa doit être protégé par un disjoncteur différentiel conforme aux normes en vigueur et raccordé par un électricien qualifié.
- Choisissez un emplacement permettant une vidange correcte, sans risque pour les composants électriques.



# SÉCURITÉ DES ENFANTS -

## 1.2 PRÉVENTION DES BLESSURES

### Sécurité des enfants :

Vous êtes responsable de la sécurité de toute personne utilisant le spa, ainsi que de la manipulation des produits de traitement.

- Les enfants doivent utiliser le spa uniquement sous la surveillance d'un adulte.
- Empêchez tout accès non surveillé au spa afin d'éviter les risques de noyade.
- Pour les jeunes enfants, utilisez une température d'eau plus basse et vérifiez là systématiquement à l'aide d'un thermomètre.
- Informez les enfants que les surfaces mouillées peuvent être glissantes lors de l'entrée et de la sortie du spa.

### Prévention des blessures :

- Ne pas utiliser d'objets en verre à proximité du spa.
- Ne jamais retirer les grilles d'aspiration.
- Température maximale de l'eau : 38 °C (33 à 36 °C recommandé).
- Vérifier la température avec un thermomètre avant utilisation.
- Ne pas utiliser le spa sous l'effet de l'alcool, de drogues ou de médicaments.
- Avis médical requis pour les femmes enceintes et les personnes à risque.
- Entrer et sortir calmement. Plonger ou sauter est interdit.
- Respecter le nombre maximal d'utilisateurs et maintenir l'eau correctement traitée.

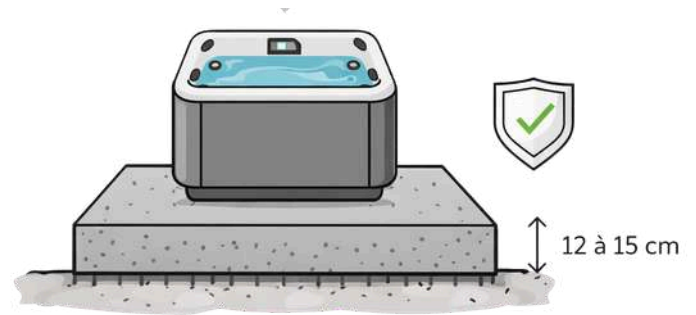
### Support :

Une fois rempli, le spa pèse 1 à 2 tonnes suivant les modèles.

Il doit être installé sur une dalle en **béton armé, plane et de niveau.**

- Épaisseur recommandée : 12 à 15 cm
- Tolérance de niveau : 5 mm maximum

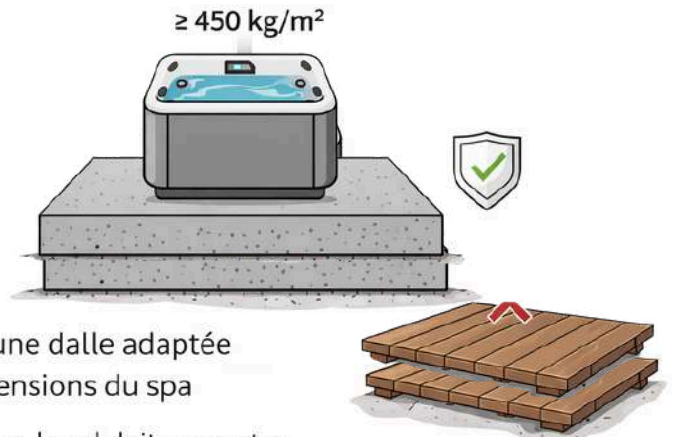
C'est cette base solide qui garantit non seulement votre sécurité, mais aussi la validité de la garantie de votre spa.



Dalle en béton armé plane et de niveau  
– Tolérance 5 mm max

### Implantation du spa :

- Prévoir une dalle adaptée aux dimensions du spa.
- En terrasse, le sol doit supporter au minimum 450 kg/m<sup>2</sup>.
- Les terrasses en bois ne sont pas compatibles.



Prévoir une dalle adaptée aux dimensions du spa

En terrasse, le sol doit supporter au minimum 450 kg/m<sup>2</sup>

Les terrasses en bois ne sont pas compatibles

### Gestion de l'eau :

- Installer le spa dans une zone permettant une vidange sécurisée.
- En intérieur : prévoir une évacuation adaptée et une VMC.
- En extérieur : assurer l'évacuation des eaux de pluie et de ruissellement.

### Accès techniques :

- Maintenir un accès libre aux éléments techniques pour l'entretien et le dépannage.



# 03 RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

**Le raccordement doit être réalisé par un électricien qualifié, conformément aux normes en vigueur.**

**Une facture de l'intervention de l'électricien pourra être exigée pour la prise en charge de la garantie.**

- Le spa doit être alimenté par une ligne électrique dédiée, reliée directement au tableau électrique, sans dérivation ni autre appareil connecté.
- Toute rallonge est strictement interdite.
- Utiliser exclusivement des câbles en cuivre, conformes aux normes françaises (les connexions en aluminium sont interdites).
- Section de câble selon la puissance du spa :
  - 16 A : 2,5 mm<sup>2</sup>
  - 32 A : 6 mm<sup>2</sup>
  - 40 A : 10 mm<sup>2</sup>
- Installer un disjoncteur différentiel 30 mA, calibré selon la puissance du spa.
- Les caractéristiques électriques (courant, tension, puissance) sont indiquées sur la fiche produit du spa.
- En l'absence de protection parafoudre au tableau électrique, il est recommandé de débrancher ou disjoncter le spa en cas d'orage.

# RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

## SPA Plug and play UNIQUEMENT :

### Spécifications:

- Utilisation extérieure : Prise Courant nominal: 16 A
- Commutateur bipolaire
- Tension nominale: 230 V
- Courant différentiel nominal: 30 mA

### Test de la prise protégée:

- Brancher la fiche à votre prise étanche 230 V
- La touche d'indicateur doit être rouge
- Appuyer sur le bouton «TEST» Rouge , la touche doit s'éteindre N'utilisez pas la prise si le test a échoué
- Appuyez sur la touche «RESET» Orange , la touche «TEST» redeviendra Rouge



Votre installation électrique doit comporter une ligne électrique dédiée, connectée une prise femelle étanche (Type Plexo). Cette prise doit être située à au moins 1,5 m de votre SPA Votre installation électrique doit être protégée sur votre tableau électrique par un disjoncteur différentiel de 16A

# 04 REMPLISSAGE & MISE EN SERVICE

## Avant le remplissage :

- Vérifiez le bon fonctionnement du disjoncteur principal.
- Ne mettez pas le spa sous tension tant que le remplissage n'est pas terminé.
- Vérifiez le bon serrage des raccords de plomberie des pompes (air et eau) ainsi que du réchauffeur. Ces raccords étant en plastique, ils peuvent s'être légèrement desserrés durant le transport.
- Rincez ensuite le tuyau de remplissage en laissant couler l'eau quelques instants afin d'éliminer toute impureté ou bactérie provenant de la conduite ou du tuyau.
- Assurez-vous que la vanne de vidange soit ouverte, puis rincez l'intérieur du spa au jet d'eau pour éliminer les poussières et résidus.
- Une fois le rinçage du spa effectué, assurez-vous que le bouchon ou la bonde de vidange est correctement fermé(e).
- Pour éviter l'entrée d'air dans les pompes, retirez le filtre, placez le tuyau de remplissage dans le skimmer, puis remplissez le spa jusqu'à ce que tous les jets dorsaux soient bien immergés.

**Si vous souhaitez faire appel à l'un de nos techniciens pour effectuer la mise en service :**



[Nos services \(cliquez ici\)](#)

# REEMPLISSAGE & MISE EN SERVICE

## Qualité de l'eau : les règles d'or

Pour **protéger** votre **garantie** et votre équipement :

✓ **OUI à l'eau du réseau de ville** : C'est la seule base fiable.

## **Les eaux non compatibles (INTERDITES) :**

⊘ **NON à l'adoucisseur pur** : Risque de corrosion du réchauffeur et des joints (pompes, jets...). **TH minimum : 13-15°f (130-150 ppm)**. Si l'eau est trop douce, utilisez un Réhausseur de Dureté.

Une eau trop pauvre en minéraux devient agressive : elle peut être corrosive, attaquer les surfaces métalliques et les revêtements de votre spa, tout en favorisant l'apparition de mousse. De plus, un TH trop bas rend le pH difficile à stabiliser, ce qui peut provoquer des irritations chez les baigneurs et réduire l'efficacité des produits désinfectants.

⊘ **NON aux eaux de forage, puits ou canal** : Risque de prolifération bactérienne, de taches et d'érosion des buses.

**Tout dommage (corrosion, calcaire, bactéries) résultant de l'usage d'une eau non conforme est EXCLU DE LA GARANTIE.**

## Remplissage et niveau d'eau :

- Ajustez le niveau d'eau en fonction du nombre de baigneurs, puis remettez la cartouche et refermez le skimmer.

## Maintien en eau :

- Le spa doit rester en eau et sous tension toute l'année, été comme hiver, afin de protéger la coque contre la chaleur et le gel.
- L'utilisation de la couverture isolante est fortement recommandée pour la protection contre les UV et le froid.

# REEMPLISSAGE & MISE EN SERVICE

## Les Paramètres Idéaux pour votre Spa :

Paramètre	Valeur Idéale	Pourquoi est-ce important ?
<b>pH</b> (Potentiel Hydrogène)	<b>7,2 - 7,4</b>	<b>L'équilibre clé :</b> Un pH mal réglé irrite les yeux et rend les désinfectants (chlore/brome) inefficaces.
<b>TH</b> (Dureté de l'eau)	<b>13 - 15°f</b> (130-150 ppm)	<b>La protection :</b> Trop bas, l'eau corrode les métaux. Trop haut, elle crée du tartre (calcaire).
<b>TAC</b> (Alcalinité)	<b>8 - 12°f</b> (80-120 ppm)	<b>La stabilité :</b> C'est le "pouvoir tampon". Un bon TAC empêche le pH de faire le "yoyo".
<b>Désinfectant</b>	<b>3 - 5 mg/L</b>	<b>L'hygiène :</b> Élimine les bactéries et les algues. ( <b>Valeur pour le Brome ou le Chlore</b> ).

## Les 3 Règles d'Or du Propriétaire

**L'ordre des réglages :** Si vous devez tout ajuster, suivez toujours cet ordre :

TAC → pH → Désinfectant. (Le TH se règle au remplissage).

**La douche est obligatoire :** 1 baigneur qui ne se douche pas apporte autant de bactéries que 50 baigneurs propres. Cela économise vos produits chimiques !

**La filtration est reine :** Filtrez votre eau au minimum 8 à 12 heures par jour. Si l'eau est chaude (37°C+), elle a besoin de circuler davantage.

**⚠ Rappel Important :** L'eau du spa doit être changée tous les 3 à 4 mois selon l'utilisation, car elle finit par se charger en résidus que les produits ne peuvent plus éliminer.

# REEMPLISSAGE & MISE EN SERVICE

## MISE EN SERVICE :

Une fois toutes les exigences respectées, vous pouvez procéder à la mise en service du spa.

Retirez le film plastique des cartouches filtrantes et installez-les correctement dans le(s) skimmer(s).



- Vérifiez que tous les jets dorsaux soient bien immergés (sauf les jets de massage épaules/nuque).
- Mettez ensuite le spa sous tension et suivez les instructions indiquées sur le clavier de commande.

## 4.1

## CLAVIER DE COMMANDE

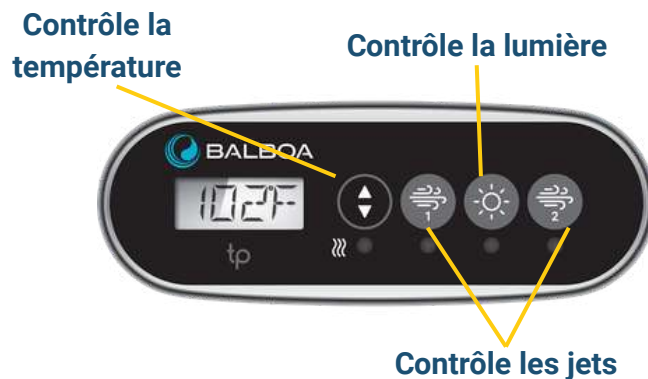
### Clavier de commande PB557 JOYONWAY :

Aide sur le clavier de commande Joyonway PB557 : [Youtube.com](https://www.youtube.com)



# CLAVIER DE COMMANDE

## Clavier de commande BALBOA TP200 :



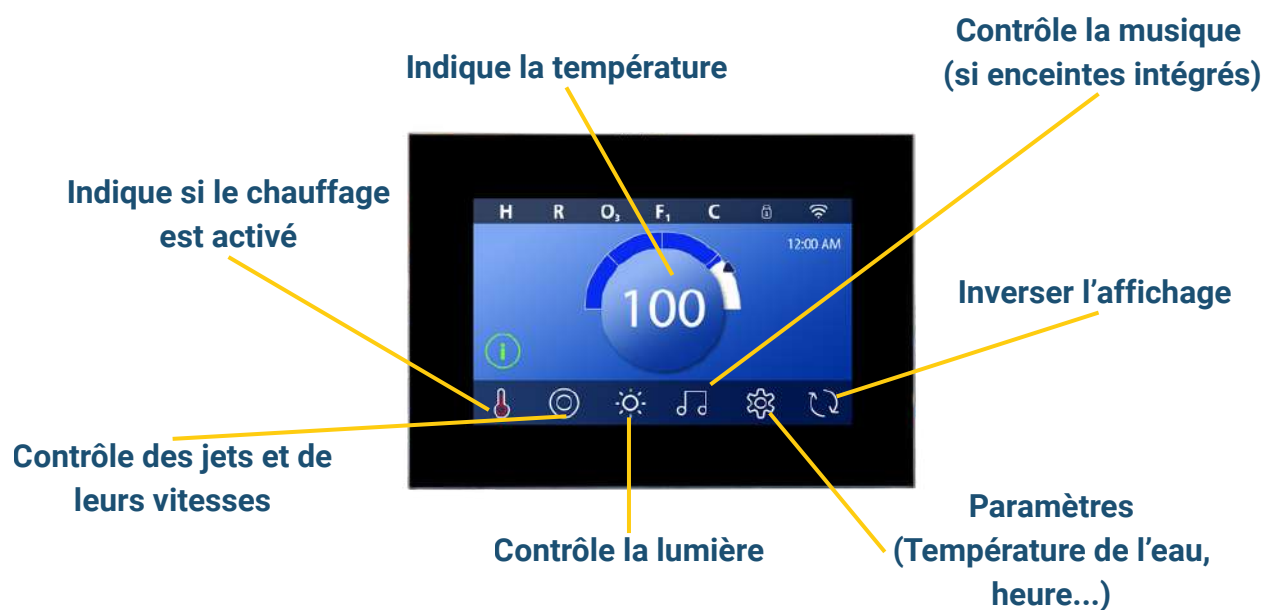
## Clavier de commande BALBOA TP600 :



## Clavier de commande SpaTouch 3 :

Aide sur le clavier de commande spaTouch 3 : [Youtube.com](https://www.youtube.com)

Touchez l'écran pour allumer le clavier



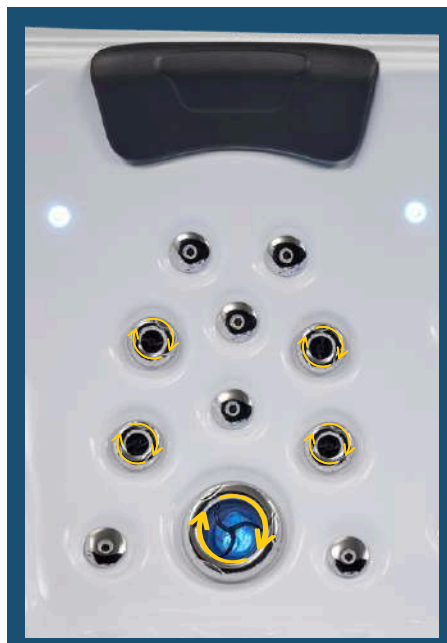
## RÉPARTITION DE LA PUISSANCE DANS LES SIÈGES :

Certains modèles sont équipés de régulateurs de puissance (vanne grande taille) permettent d'ajuster l'intensité des jets de massage entre les différents fauteuils du spa.



## RÉGULATION DE LA PUISSANCE DES JETS (EAU) :

La plupart des jets d'eau peuvent être ouverts ou fermés par simple rotation, ce qui permet d'ajuster l'intensité du massage.





## RÉGULATION DE LA PUISSANCES DES JETS (AIR).

La plupart de nos spas sont équipés d'hydrojets avec système d'injection d'air par effet Venturi.

L'ajout d'air permet d'augmenter instantanément la puissance de massage, réglable via la vanne Venturi (vanne de petite taille).



## Équilibre et traitement de l'eau

### Les principaux désinfectants :

Notre page dédiée aux désinfectants : ([Cliquez ici](#)).

- **Le chlore** : économique et couramment utilisé, il est disponible en liquide ou en pastilles. Toutefois, son efficacité diminue au-delà de 28 °C, ce qui le rend peu adapté aux spas.
- **Le brome** : stable à haute température, il offre une excellente désinfection et est moins irritant pour la peau et les yeux. Plus coûteux que le chlore, il n'est pas compatible avec les produits chlorés. Il peut être réactivé à l'aide d'oxygène actif.
- **L'oxygène actif** : non irritant et bien adapté aux spas, il reste toutefois sensible aux températures élevées et nécessite un dosage plus important. Il peut être utilisé avec des produits chlorés, mais doit être complété par un algicide (type brome) pour renforcer son efficacité.



**Note : Dans les établissements recevant du public (ERP), l'utilisation du chlore est généralement exigée pour le traitement de l'eau. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre ARS.**

**Après chaque ajout de produits chimiques, aérez le spa pendant au moins 20 minutes, une fois par semaine.**

Le pH mesure l'acidité ou la basicité de l'eau.

Un pH mal équilibré **peut entraîner des dommages parfois irréversibles**. Il est essentiel de le maintenir dans la plage recommandée afin de garantir l'efficacité du désinfectant, le confort de baignade et la longévité des équipements.

### **pH trop bas (eau acide) :**

- Diminution de l'efficacité du désinfectant
- Irritations possibles de la peau
- Corrosion des pièces métalliques (jets, cascade, éléments inox)

### **pH trop élevé (eau basique) :**

- Diminution de l'efficacité du désinfectant
- Apparition de dépôts calcaires sur la coque et les équipements
- Obstruction du filtre, détérioration de la résistance et des pompes
- Eau trouble et dégradation des pièces plastiques

### **Correction du pH :**

- Un pH trop élevé se corrige avec du pH moins
- Après correction, laissez filtrer au minimum 2 heures avant de contrôler à nouveau l'eau

### **Bonnes pratiques :**

- Contrôlez régulièrement le pH (fréquentation, ajout d'eau ou de produits chimiques influencent son équilibre)
- Maintenez un niveau de désinfectant suffisant, sans excès
- Respectez scrupuleusement les dosages recommandés
- Manipulez et stockez les produits chimiques avec précaution, hors de portée des enfants
- Évitez tout contact avec les yeux, la peau et les voies respiratoires
- En cas d'accident, suivez les consignes figurant sur l'étiquette et contactez un centre antipoison
- Ne fumez pas lors de la manipulation des produits et ne les rejetez pas dans l'environnement

La filtration constitue la première étape du traitement de l'eau. Grâce au filtre du spa, l'eau est débarrassée des impuretés, même les plus fines.

Pour garantir une eau parfaitement propre et saine, la filtration doit impérativement être complétée par un traitement désinfectant.

### Entretien journalier :

Nous recommandons de programmer la filtration entre 8 et 12 heures par jour, en fonction de la fréquence d'utilisation et du nombre d'utilisateurs.

### Entretien hebdomadaire :

- Aérez le spa pendant au moins 20 minutes. L'aération du spa permet de limiter l'accumulation de vapeurs chimiques et de préserver les appuie-têtes et les équipements.
- Rincez la cartouche de filtration à l'eau claire. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez un dégraissant spécial filtre en respectant les instructions du fabricant, puis rincez avec une brosse de nettoyage pour filtre ou au tuyau d'arrosage à débit modéré (moins efficace que la brosse nettoyante).
- Il est recommandé de disposer d'une cartouche de rechange afin de pouvoir remettre le spa en service immédiatement pendant le nettoyage.
- Utilisez une bandelette de test pour vérifier et corriger le pH si besoin.
- Une fois le Ph corrigé, mesurez le taux de désinfectante afin de le corriger si besoin.



[Entretien du Spa \(cliquez ici\)](#)

## Entretien trimestriel :

- Le spa doit être vidangé tous les 3 mois ou toutes les 40 utilisations. Il est recommandé d'effectuer un traitement choc à l'oxygène actif en poudre avant la vidange afin de désinfecter efficacement la coque et la plomberie.
- Nettoyez la coque à l'aide d'un chiffon doux afin de ne pas la rayer.
- Changez le filtre tous les 3 mois
- Ajoutez de l'anti calcaire après le remplissage du spa.



[Filtres \(cliquez ici\)](#)

## En résumé :

- Filtration quotidienne : ..... 8 à 12 heures
- Nettoyage du filtre : ..... une fois par semaine
- Ajustement des produits : ..... une fois par semaine
- Vidange du spa : ..... tous les 3 mois
- Changement du filtre : ..... tous les 3 mois
- Anti-calcaire : ..... chaque changement de l'eau

### Vidange du spa :

- Avant toute vidange, coupez l'alimentation électrique du spa au niveau du disjoncteur différentiel.
- L'eau du spa peut contenir des résidus de traitement et des contaminants non sanitaires susceptibles d'endommager les plantes. Il est donc impératif de vidanger l'eau dans une canalisation d'eaux pluviales.
- Pour ouvrir la vidange, poussez, tournez puis tirez la vanne de vidange.

(Voir vidéo explicative ci-dessous.)



Tuto Vidange : [Youtube.com \(cliquez ici\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

- Fixez le raccord rapide sur la vanne de vidange. Celui-ci est maintenu sur la vanne, à l'intérieur du spa, par un collier de serrage en plastique.
- Le spa se vidange aussitôt par gravité, fermez la vanne à l'issue.
- Procédez au remplissage en plaçant le tuyau d'alimentation dans le skimmer.
- Réenclenchez le disjoncteur différentiel pour le remettre en route.



## 6.4 ENTRETIEN DES APPUIE-TÊTES

Les coussins de spa sont conçus pour offrir un confort durable lorsqu'ils sont correctement entretenus.

Sensibles aux variations de pH, ils sont positionnés au-dessus du niveau de l'eau afin de limiter la décoloration liée aux produits de traitement.

Pour prolonger leur durée de vie, il est recommandé de retirer les coussins lorsque le spa n'est pas utilisé ou durant la période d'hivernage.

### Comment retirer les appuie-têtes ?

- Soulevez délicatement une extrémité du coussin, puis retirez-le de la coque jusqu'à libération complète des fixations.
- Pour le remettre en place, pressez-le doucement contre les points de fixation situés sur la coque;



**Le nettoyage des appuie-têtes s'effectue simplement à l'aide d'eau et d'un savon doux.**

La coque du spa est en acrylique, un matériau sur lequel les salissures adhèrent peu. Un nettoyage à l'aide d'un chiffon doux suffit généralement à éliminer la plupart des impuretés.

Des produits d'entretien spécifiquement adaptés aux spas sont disponibles sur notre site internet.



[Produit entretien du spa \(cliquez ici\)](#)

Rincez toujours soigneusement la coque du spa à l'eau claire afin d'éliminer tout résidu de savon ou de produit de nettoyage avant la remise en eau.

**Attention :** la présence de fer ou de cuivre dans l'eau peut provoquer des taches sur la coque si ces éléments ne sont pas détectés lors des analyses. Pour limiter leur concentration, il est recommandé d'utiliser un séquestrant de métaux adapté ou un préfiltre lors du remplissage disponible auprès de votre revendeur.

L'utilisation de produits ménagers est déconseillée, en particulier ceux contenant de l'alcool. N'utilisez jamais de produits abrasifs ou contenant des solvants, au risque d'endommager irrémédiablement la coque. Tout dommage résultant de l'usage de produits inadaptés ne pourra être couvert par la garantie.

### **RAPPELS IMPORTANTS :**

- L'acrylique étant sensible aux variations de température, le spa doit rester en eau et sous tension toute l'année, afin de le protéger aussi bien des fortes chaleurs que du gel.
- L'utilisation de la couverture isolante est fortement recommandée pour limiter l'exposition aux UV et aux températures extrêmes.



Certains produits de nettoyage peuvent être irritants pour la peau ou les yeux. Conservez-les hors de portée des enfants.



En période hivernale, si vous n'utilisez plus votre spa, il est nécessaire de le protéger contre le gel.

**Attention :** le gel peut provoquer des dommages irréversibles sur la coque, l'équipement et la plomberie. Ces dégradations ne sont pas couvertes par la garantie.

Pour un hivernage sécurisé, procédez comme suit :

- Laissez le spa sous tension (attention à toute coupure électrique).
- Activez le mode hors gel en réglant le chauffage sur ON à 10 °C.
- Installez un filtre propre.
- Effectuez un traitement choc au brome.
- Contrôlez et ajustez le pH à 7,4.
- Vérifiez et ajustez le niveau d'eau si nécessaire.
- Programmez une filtration minimale de 30 minutes par jour.
- Mettez en place la couverture de spa et verrouillez les attaches de sécurité.

Pendant toute la période d'hivernage, il est impératif de contrôler **une fois par mois** la qualité et le niveau de l'eau.

La garantie est applicable uniquement en France métropolitaine.

La garantie ne couvre pas les défauts ou dommages résultant :

- d'une mauvaise installation ou utilisation du spa ou d'un entretien insuffisant ;
- de l'utilisation de produits chimiques inadaptés ou mal dosés, pouvant notamment provoquer des dépôts de calcaire sur les équipements ;
- des conditions météorologiques et phénomènes naturels (foudre, inondation, gel, etc.) ;
- des dommages, casses ou dysfonctionnements causés par l'utilisateur ou par toute modification apportée au spa ou à ses équipements.

## Garanties

### Coque :

Garantie  
2 ans  
-----  
modèles  
ECO RS

Garantie  
5 ans  
-----  
Autres  
modèles

### Châssis :

Garantie  
2 ans  
-----  
Bois

Garantie  
5 ans  
-----  
Aluminium

Garantie  
10 ans  
-----  
Inox

### Pompe & électronique :

Garantie  
1 an  
-----  
Professionnels  
et assimilés

Garantie  
2 ans  
-----  
Professionnels  
(Wellness  
Lodge  
uniquement)

Garantie  
2 ans  
-----  
Particuliers

Optez pour une extension de garantie et profitez d'une sérénité totale !

[Les extensions de garanties de Spa Promo](#)  
([cliquez ici](#))

Service après-vente se fait via le formulaire en pied de page notre site internet.

### Vérifier la conformité de l'installation de votre spa

- Le spa est-il installé sur une dalle plane, stable et parfaitement de niveau ?
- Les distances de sécurité et d'accessibilité autour du spa ont-elles été respectées ?
- Le spa est-il branché sur une prise dédiée, protégée par un disjoncteur différentiel conforme ?
- Aucun autre appareil n'est-il branché sur la même alimentation que le spa ?
- Le spa a-t-il été entièrement rempli avant la mise sous tension ?
- Le niveau de l'eau est-il conforme aux recommandations indiquées dans la notice ?
- Le filtre est-il installé correctement et en bon état ?
- Les paramètres de l'eau (pH et désinfection) ont-ils été contrôlés et ajustés après la mise en service ?

**Merci pour votre attention lors de la lecture de cette notice.  
Votre spa est maintenant prêt à être utilisé en toute sérénité.  
Profitez-en pleinement.**